



CURSO FORMACIÓN DE EVALUADORES DEL SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN

Duración: 110 horas

Modalidad: Online (con práctica presencial en Instituciones de Salud)

OBJETIVO DEL CURSO

Apoyar la implementación del sistema nacional de acreditación de prestadores institucionales de salud a través de la formación de evaluadores en esta área, capaces aplicar los estándares en los prestadores y de realizar adecuadamente la actividad acreditadora, otorgando objetividad y credibilidad al proceso.

METODOLOGÍA DE ESTUDIO

Este programa se realiza en la plataforma e-campus USEK. A cada estudiante se le asignará una clave de acceso a esta plataforma que es monitoreada por un tutor e-learning.

Esta metodología de estudio incluye en cada semana:

- OVA (Objeto Virtual de Aprendizaje).
- Lecturas obligatorias.
- Foro semanal con una pregunta o temática.
- Desafío semanal (tarea personal o grupal).

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE CADA MÓDULO Y REQUISITOS DE APROBACIÓN

Evaluación se realiza bajo una rúbrica que en cada módulo se dará a conocer a los estudiantes.

Para aprobar el Diplomado y curso, los estudiantes deberán cumplir con:

Nota mínima final de aprobación: 4.0 en escala de 1 a 7 y asistencia del 70%.

CERTIFICACIÓN UNIVERSITARIA

Al término del programa, los estudiantes reciben la certificación del Curso Universitario a quienes aprueben el programa completo.

COSTOS

Matrícula: \$30.000

Arancel: \$550.000

PROGRAMA GENERAL PLAN DE ESTUDIOS

1 **MÓDULO I:** Marco político normativo del sistema de salud en Chile.

- Política pública de calidad de atención.
- Planificación de la Calidad Asistencial.
- Reforma de Salud en Chile.
- Requisitos de Sistema de Acreditación.
- Componentes del Sistema de Acreditación.

2 **MÓDULO II:** Ámbitos, componentes y características del Manual del estándar general de Acreditación para prestadores Institucionales.

- Ámbito Respeto a la dignidad del paciente (DP)
- Ámbito Gestión de la calidad (CAL)
- Gestión clínica (GCL)
- Ámbito Acceso, Oportunidad y Continuidad de la Atención. (AOC)
- Ámbito del Recurso Humano. (RH)
- Ámbito de Registros. (REG)
- Ámbito Seguridad del Equipamiento. (EQ)
- Ámbito Seguridad de las Instalaciones. (INS)
- Ámbito Servicios de Apoyo:
 - Laboratorio Clínico (APL)
 - Farmacia (APF)
 - Esterilización (APE)
 - Transporte (APT)
 - Diálisis (APD)
 - Anatomía Patológica (APA)
 - Quimioterapia (APQ)
 - Imagenología (API)
 - Kinesioterapia (APK)
 - Medicina Transfusional, Banco y Centros de Sangre, Unidad de Donantes (APTr)

3 **MÓDULO III:** Aspectos prácticos del proceso de acreditación en salud.

- Gestión documental
- Sistema de monitoreo de indicadores en salud.
- Criterios para fijar umbrales. Calculo tamaño muestral.
- Revisión de fuentes de información.
- Plazos normativos del Proceso de acreditación.
- Compendio de circulares interpretativas.
- Perfil del evaluador y buenas prácticas en el ejercicio de la evaluación.
- Técnicas de constatación para evaluación en terreno.
- Instrucciones para la constatación en terreno.
- Instrucciones para la constatación de la evaluación periódica de indicadores.
- Sistemas informáticos para la Acreditación.
- Confeción del Informe de Acreditación.

4

MÓDULO IV: Práctica en terreno de aplicación de estándares en prestadores institucionales de atención cerrada de alta complejidad.

- Dos días de práctica en institución de salud, guiada por los docentes, simulando una evaluación en un proceso de acreditación.
- El estudiante deberá realizar informe de práctica.

DIRECTOR DEL PROGRAMA



María Angélica Arancibia Medina

DOCENTES DEL PROGRAMA

El Curso es dictado por docentes reconocidos y directamente vinculados con el tema, que han encabezado los últimos 5 años, la validación y mejora del sistema de acreditación de prestadores en Chile, con una vasta experiencia en procesos de acreditación de prestadores institucionales de atención abierta, cerrada y centros de diálisis, entre otros.



Enrique Ayarza Ramírez, Médico Cirujano, especialista en Medicina Interna y MBA con Especialización en Salud, con vasta experiencia en Servicios de Prestadores de Salud de la Superintendencia de Salud. Experto en acreditación. Experiencia como Intendente de Prestadores de la Superintendencia de Salud.



María Angélica Arancibia Medina, Enfermera, Universidad de Antofagasta, con estudios de especialización en calidad y acreditación, con amplia experiencia clínica y docente en las áreas de gestión calidad y acreditación. Experiencia en fiscalización de entidades acreditadoras (Superintendencia de Salud) y a prestadores acreditados.



Lisette Vergara Oviedo, Matrona, Universidad de Santiago, con estudios de especialización en calidad asistencial y gestión en salud, así como en prevención de infecciones asociadas a la atención de salud. Experiencia como fiscalizadora de prestadores en la Superintendencia de Salud.



Cristian Ortega Bravo, Tecnólogo Médico, Evaluador. Jefe del Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente SSMO. Magíster en Salud Pública – Universidad de Chile. Diplomado en Gestión de Calidad orientado a Laboratorio Clínicos, Toxicológicos, Forenses y bancos de sangre – Universidad de Santiago de Chile.